



Zorg voor data

OmniQ

Geertje Goedhart
Projectleider/Producteigenaar OmniQ



Kwaliteitsdag 30 november 2023

Wat komt aan bod?

1. In het kort: wat is OmniQ?
2. Waardering & feedback OmniQ (*n.a.v. enquête*)
3. Aandachtspunten & wijzigingen vj2023 m.b.t.:
 - a) Transparantiekalender (*Zorginstituut*)
 - b) Basisset MSZ (*IGJ*)
 - c) Klantpreferentievragen (*Patiëntenfederatie*)
-> *Inhoudelijke diepgang tijdens panelsessie ZiNL, IGJ, Pfn*
4. Functionele aandachtspunten
5. Toekomst OmniQ



Zorg voor data

1. Wat is OmniQ?



In het kort: wat is OmniQ?

- Zorginstellingen wettelijk verplicht om jaarlijks Kwaliteitsindicatoren & Verbeterdoelen te leveren aan Zorginstituut Nederland (ZiNL) & Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
- Verzoek NVZ & NFU: centraal webportaal nodig
- OmniQ = webportaal voor invoer & doorlevering van deze indicatoren en verbeterdoelen



OmniQ

- ▼ OmniQ
- ▶ Transparantiekalender
- ▶ Basisset Medisch Specialistische Zorg
- ▶ Inzicht in Revalidatie
- ▶ Bedrijfsopbrengsten
- ▶ Klantpreferentievragen 2023

Agenda

| Aanlevering Transparantiekalender | |
|------------------------------------|--|
| 5-2-2024 t/m 28-3-2024 | 2x per week import LROI-indicatoren (di en vrij) |
| 5-2-2024 t/m 28-3-2024 | 2x per week import DICA-indicatoren (di en vrij) |
| 5-3-2024 | Import Renine-indicatoren |
| 15-3-2024 | Import voorlopige NHR-indicatoren |
| Medio maart 2024 | RvB ontvangt ondertekencode |
| 25-3-2024 | Import Cataract-indicatoren |
| 28-3-2024 | Import definitieve LROI-indicatoren |
| 28-3-2024 | Import LTR-indicatoren |
| 2-4-2024 | Opening Ondertekenpagina RvB |
| 2-4-2024 | Import definitieve NHR-indicatoren |
| 2-4-2024 | Import Perined indicatoren |
| 2-4-2024 | Import definitieve DICA-indicatoren |
| 12-4-2024 (17:00 uur) | Sluiting beschikbaarheid Servicedesk DHD |
| 14-4-2024 (23:59 uur) | Sluiting OmniQ voor Transparantiekalender |
| 18-4-2024 | Afschrift Transparantiekalender naar instellingen |
| 25-4-2024 | DHD levert indicatoren aan bij Zorginstituut |
| Aanlevering Basisset MSZ | |
| Medio maart 2024 | RvB ontvangt ondertekencode |
| 2-4-2024 | Opening Ondertekenpagina RvB |
| 12-4-2024 (17:00 uur) | Sluiting beschikbaarheid Servicedesk DHD |
| 14-4-2024 (23:59 uur) | Sluiting OmniQ voor Basisset MSZ (LET OP: de aanlevering is vervroegd t.o.v. vorig jaar!) |
| 18-4-2024 | Afschrift Basisset MSZ naar instellingen |
| 25-4-2024 | DHD levert verbeterdoelen aan bij de IGJ |
| Aanlevering Inzicht in Revalidatie | |
| 15-2-2024 | Import ervaringsindicatoren RN (Expoints) |
| Medio maart 2024 | RvB ontvangt ondertekencode |
| 2-4-2024 | Opening Ondertekenpagina RvB |
| 12-4-2024 (17:00 uur) | Sluiting beschikbaarheid Servicedesk DHD |
| 14-4-2024 (23:59 uur) | Sluiting OmniQ voor Inzicht in Revalidatie |
| 18-4-2024 | Afschrift RN naar instellingen |
| 25-4-2024 | DHD levert indicatoren aan bij ZINL en RN |
| Aanlevering Klantpreferentievragen | |
| Medio maart 2024 | RvB ontvangt ondertekencode |

16-11-2023 - Let op: Waardes landelijk gemiddelde 2022 nog niet beschikbaar nieuw

- Basisset Medisch Specialistische Zorg
- Inzicht in Revalidatie
- Transparantiekalender

Eerder stelden wij u op de hoogte dat de waardes van 2022 nog incompleet waren voor inzage via bijvoorbeeld het rapport.

Inmiddels zijn de waardes van vorig jaar (2022) per vraag weer in te zien in OmniQ.

Het landelijk gemiddelde van 2022 is nog niet compleet, er wordt aan een oplossing gewerkt. Voor benodigde gegevens van vorig jaar kunt u (tijdelijk) ook gebruik maken van SKI of van de openbare dataset (Transparantiekalender en Revalidatie Inzicht) die door het Zorginstituut is gepubliceerd.

Zodra ook het landelijk gemiddelde van 2022 weer beschikbaar is, stellen wij u op de hoogte.

24-10-2023 - Welkom bij OmniQ! nieuw

- Basisset Medisch Specialistische Zorg
- Inzicht in Revalidatie
- Klantpreferentievragen 2023
- Transparantiekalender

OmniQ is het portaal waar zorginstellingen alle kwaliteitsindicatoren ten behoeve van de Transparantiekalender, de Basisset Medisch Specialistische Zorg (MSZ), Inzicht in Revalidatie en de Klantpreferentievragen kunnen invoeren. DHD levert de kwaliteitsindicatoren van de Transparantiekalender aan bij het Zorginstituut Nederland, de verbeterdoelen van de Basisset MSZ bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), Inzicht in Revalidatie aan RN en de Klantpreferentievragen aan de patiëntenfederatie NPCF. OmniQ is door DHD ontwikkeld in opdracht van de NVZ en NFU.

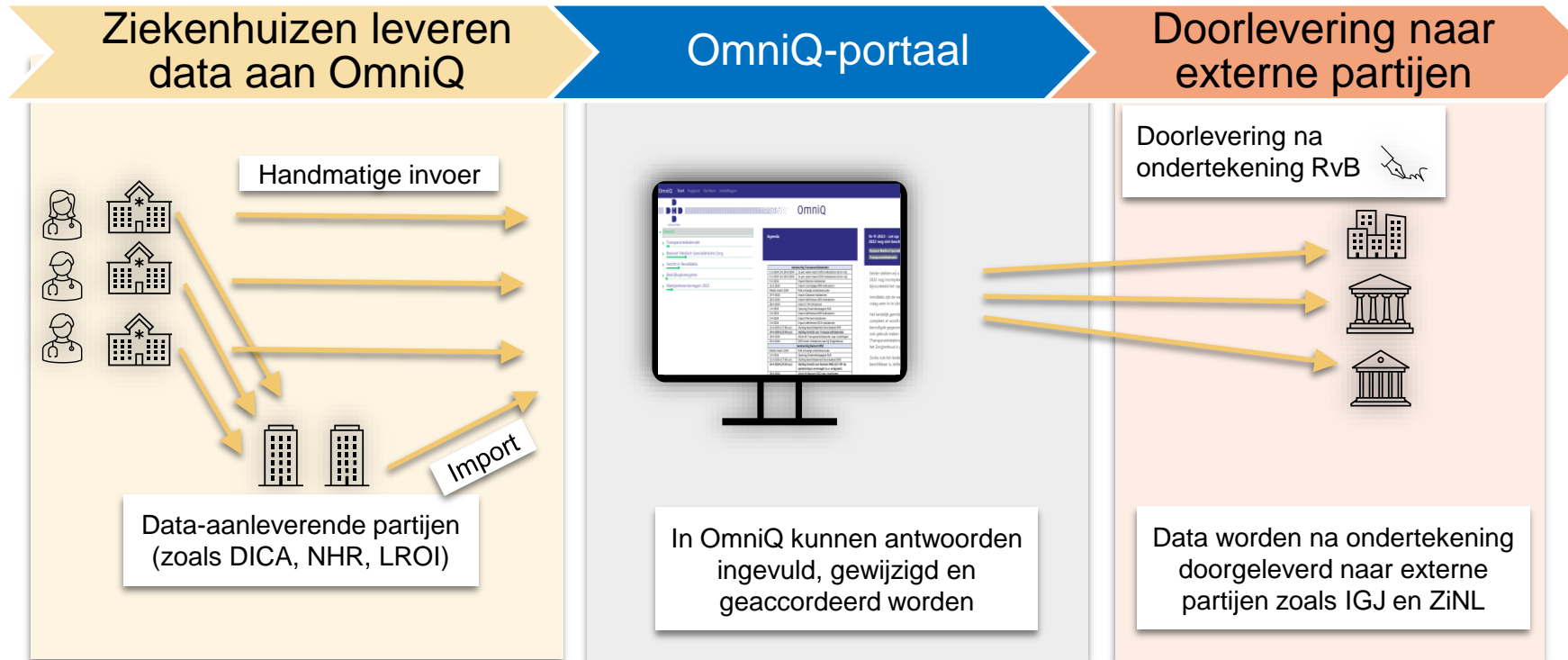
Kwaliteitsindicatoren Transparantiekalender

De indicatoren van de Transparantiekalender voor verslagjaar 2023 kunnen worden ingevuld en geaccordeerd tot en met 14 april 2024 (23:59 uur). Op 25 april 2024 levert DHD de indicatoren aan bij Zorginstituut Nederland.

Verbeterdoelen Basisset MSZ

De verbeterdoelen van de Basisset MSZ voor verslagjaar 2023 kunnen worden ingevuld en ondertekend tot en tot en met 14 april 2024 (23:59

Datastromen OmniQ



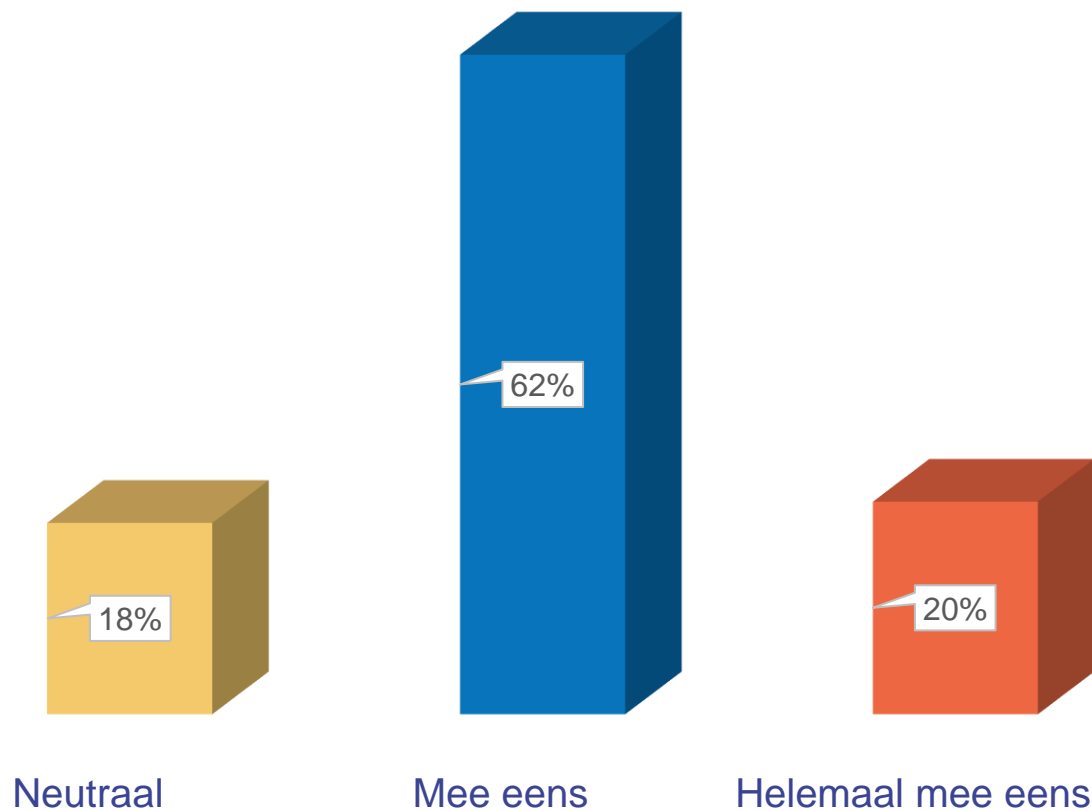


Zorg voor data

2. Waardering & feedback OmniQ



“OmniQ is van grote waarde bij het aanleveren van de Kwaliteitsindicatoren.”



82% vindt OmniQ van grote waarde

OmniQ-enquête: feedback

ServiceDesk DHD

Gemiddeld cijfer: **7.7**

Wat gaat goed?

De servicedesk was over het algemeen goed bereikbaar voor vragen.

Waar gaan we aan werken?

Het verbeteren van de bereikbaarheid van de servicedesk in de weken voor de deadline van 14 april.

Imports kwaliteitsregistraties

Tevreden: **77%**

Wat gaat goed?

De meeste imports vanuit de kwaliteitsregistraties verliepen goed.

Waar gaan we aan werken?

We gaan vaker nieuwsberichten plaatsen over de import van kwaliteitsregistraties (bijvoorbeeld import wel/niet beschikbaar).

Informatievoorziening

Gemiddeld cijfer: **7.6**

Wat gaat goed?

De meerderheid vindt de informatievoorziening voldoende.

Waar gaan we aan werken?

We gaan het onderwerp van nieuwsberichten goed aangeven, zodat gebruikers kunnen filteren op relevantie.



Zorg voor data

3. Aandachtspunten & wijzigingen vj2023



Transparantiekalender

- Set ‘Integrale geboortezorg’:
 - 2 verslagjaren invullen: 2023 & 2022 (uitgestelde aanlevering)
 - Op VSV-niveau aanleveren. *Dus ziekenhuizen die bij hetzelfde VSV horen, moeten onderling afspreken hoe zij gezamenlijk aanleveren.*
- Geen namen van artsen vermelden bij TK-indicatoren die vragen naar *aantal* specialisten.
- Check uw import-instellingen.
- Deadline TK: uiterlijk 14 april 2024 (23:59 uur).



Basisset MSZ

- Deadline Basisset MSZ vervroegd naar 14 april!
Vanaf dit verslagjaar moeten de verbeterdoelen worden ingevuld en ondertekend uiterlijk 14 april 2024 (23:59 uur).
- Enkel verbeterdoelen, geen indicatoren meer.
- Vj2023: 6 van de 9 verbeterdoelen aanleveren (niet meer, niet minder).
- Toelichting facultatief bij verbeterdoelen die niet worden aangeleverd.
- In kleur aangeven of een verbeterdoel bereikt is:
 - **Rood:** doel niet bereikt
 - **Oranje:** we zijn bezig, nog werk aan de winkel
 - **Groen:** doel bereikt

Klantpreferentievragen

- Klantpreferentievragen dit verslagjaar gewijzigd (3-jaarlijkse cyclus).
- Alle ziekenhuizen wordt gevraagd de klantpreferentievragen in te vullen. De vragen zijn niet wettelijk verplicht, maar wel heel wenselijk. Antwoorden worden gebruikt voor Keuzehulpen patiënten.
- Deadline Klantpreferentievragen: uiterlijk 14 april 2024 (23:59 uur).



Zorg voor data

4. Functionele aandachtspunten

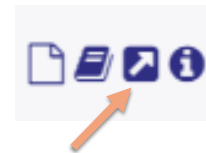


Functionele aandachtspunten OmniQ

- Goed nieuws: gebruikers blijven nu langer (30 minuten) ingelogd in OmniQ!
- Rapportfunctie: er wordt gewerkt aan een verbeterde rapportfunctie voor lange tekstvelden (m.n. verbeterdoelen).
- Prefill: let op, de meerkeuzevragen zijn vanaf dit verslagjaar niet vooraf ingevuld.

Niet van toepassing

- **“Niet van toepassing”**: hoe registreer je dat in OmniQ?
 - Indien hele set niet van toepassing voor ziekenhuis: hele set uitvinken in Instellingen van OmniQ
 - Indien 1 vraag niet van toepassing voor ziekenhuis:
 - Via ‘Toelichting extern’ -> ‘Deze indicator is niet van toepassing voor deze zorginstelling.’
 - Antwoordoptie ‘nee’ invullen
 - Geen ‘0’ invullen wanneer niet van toepassing



Toelichting extern: wordt mee aangeleverd

Toelichting tekst:

Deze indicator is niet van toepassing voor deze zorginstelling.

Opslaan



Zorg voor data

5. Toekomst OmniQ



Uitbreiding OmniQ met ZE&GG

Implementatieagenda

- Januari 2024: ziekenhuizen kunnen de Implementatieagenda van ZE&GG invullen via OmniQ.



Implementatieagenda

De implementatieagenda bevat alle gepast gebruik onderwerpen die in de dagelijkse zorgpraktijk geïmplementeerd kunnen worden. De implementatieagenda is opgesteld met en wordt gesteund door alle HLA-MSZ partijen.

Nieuwbouw OmniQ

- Huidige OmniQ-systeem verouderd.
- Nieuwbouw nodig om toekomstbestendig te zijn.
- Op z'n vroegst beschikbaar vanaf verslagjaar 2025?

OmniQ 2.0: kansen

- Gebruik maken van moderne & duurzame IT-architectuur.
- OmniQ toegankelijk maken voor extra zorginstellingen.
- Gebruikerswensen ophalen.
- Extra functionaliteiten mogelijk? Bijvoorbeeld:
 - Importeren van data uit ziekenhuizen (bijv. in Excel-format)
 - Opmaak van tekst (o.a. verbeterdoelen)
 - Koppeling met SKI

Tot slot

- Verdere informatie en planning mniQ:
www.dhd.nl/planning-omniq
- Vragen/opmerkingen? Neem contact op met DHD:

DHD Servicedesk

info@dhd.nl

030 799 61 65



 030 799 61 65

 info@dhd.nl

 www.dhd.nl



 030 799 61 65

 info@dhd.nl

 www.dhd.nl