

10 regels voor succesvolle samenwerking in zorgregio's

Een advies van de Sagrada-werkgroep

/ Creëer een platform

De groeiende kloof tussen zorgvraag en zorgcapaciteit vereist nauwere samenwerking tussen zorgverleners in de eigen regio om toegang en kwaliteit te garanderen. Creëer een platform voor burgers en zorgverleners waar zij de keuzes over deze samenwerking vorm kunnen geven.

/ Bevorder de gezondheid van mensen

Daarbij gaat het om de eerste plaats om te bevorderen dat mensen gezond blijven. Samenwerking tussen meerdere domeinen is dus hard nodig; zoek verbinding met meedenkers uit het onderwijs, het bedrijfsleven, het sociaal domein en gemeenten; organiseer hen in een regionaal verband en betrek hen bij relevante keuzes die de gezondheid van mensen in de regio betreffen.

/ Laat inwoners meedenken

Gebruik ook het collectieve brein van inwoners die graag meedenken, meebeslissen en mee-acteren over vraagstukken van hun regio. Houd rekening met betrokkenheid van gemeenteraden.

/ Stel belang gezamenlijke transitie voorop

Regionaal samenwerken vergt lef, onderling vertrouwen en experimenteeruimte. Om zo buiten kaders en bestaande structuren te denken, professionals voorop te stellen en over eigen institutionele belangen heen te stappen. Zorgbestuurders stellen het belang van noodzakelijke transformatie in hun regio boven het bestaansrecht van de eigen organisatie. Verzekeraars maken dit financieel mogelijk.

/ Zorg voor een formele overeenkomst

Samenwerking gebaseerd op een formele overeenkomst leidt tot minder afhankelijkheid van de energie van (per definitie tijdelijke) individuele trekkers in de regio. Creëer een samenwerkingsverband met commitment van betrokken partijen, dat langjarig is en wordt vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst of andere passende vorm. Gebruik bestaande goede voorbeelden.

/ Zet stappen op de maturity-index

De kans op succes in de regio wordt groter naarmate er sprake is van: (1) een regiobeeld met probleemanalyse, (2) een regioplan met een omvattende aanpak, (3) een aanspreekbaar verband dat de verschillende spelers in de regio verbindt, (4) implementatiekracht en (5) een systeem van consequent monitoren en leren; dit kan worden gemeten met een "maturity-index" die VWS heeft ontwikkeld.

/ Structurele contractering en bekostiging

Zorg die het kenmerk heeft van een noodzakelijke – en in de regio unieke – beschikbaarheid, is een voor burgers essentiële voorziening; financiering moet hierop aansluiten door middel van structurele contractering en bekostiging. Congruente inkoop door zorgverzekeraars en gemeenten past hierbij. Er is behoefte aan een domeinoverstijgende systematiek van basisfinanciering. Gebruik transitie-instrumenten om te komen tot vormen van structurele bekostiging van de gewenste regionale samenwerking.

/ Financier integrale aanpak

Financiers zijn onderdeel van de regionale zorginrichting. Afhankelijk van de gezamenlijk bepaalde doelen kopen zorgverzekeraars en gemeenten congruent in - desgewenst op meerjarenbasis - en met bij de integrale aanpak passende nieuwe bekostigingsafspraken.

/ Geen wettelijke belemmeringen

De overheid ondersteunt de samenwerking in de regio waar nodig; wettelijke bepalingen die samenwerken beperken, zoals BTW over samenwerken in de zorg, bepaalde AVG-richtlijnen en mededingingswetgeving worden weggenomen. Als regionale samenwerking te vrijblijvend blijkt kunnen partijen escaleren bij de Rijksoverheid.

/ Ruimte voor natuurlijke regio-verbanden

Neem gedeelde verantwoordelijkheid voor een sluitende regio-indeling. Geef ruimte aan de natuurlijke verbanden die er al zijn. Belangrijk is een gezamenlijke identiteit en verbondenheid. Deze regio's kunnen bestaan als subregio's binnen formele indelingen van zorgkantoren en ROAZ-en.

10 regels voor succesvolle samenwerking in zorgregio's

Achtergrond

Samen werken we aan passende zorg. In het IZA hebben partijen afgesproken dat zij gezamenlijk werken aan de toegankelijkheid, de kwaliteit en de betaalbaarheid van de zorg.

Eén van de principes van passende zorg is 'de juiste zorg op de juiste plek'. Om dat te realiseren is samenwerking nodig. Samenwerking tussen partijen in de regio. Niet alleen binnen het zorgdomein, maar ook tussen zorg- en gemeentelijk domein, om zo de gezondheid en het welzijn van mensen te bevorderen en daarmee zorg, of zwaardere zorg, te voorkómen.

Een aantal zorgbestuurders uit zowel de ziekenhuissector, als vvt en huisartsensector heeft het initiatief genomen om gezamenlijk stappen te zetten in het kader van de IZA-ambities op gebied van regionale samenwerking .

Op basis van een aantal goede voorbeelden die er zijn in het land, hebben zij een tiental 'regels' opgesteld voor succesvolle samenwerking in de regio.

Met deze regels willen zij handvatten bieden aan partijen die (gaan) samenwerken. Daarnaast is het doel hierover in gesprek te gaan met o.a. verzekeraars en gemeenten en gezamenlijk te bespreken hoe verdere stappen kunnen worden gezet.

De NVZ stelt zich ten doel deze regels de komende tijd verder uit te diepen, door het delen van kennis en goede voorbeelden ten aanzien van de verschillende onderwerpen, zodat leden in staat worden gesteld uitvoering te geven aan de adviezen.

Waar mogelijk en relevant doen we dat is samenwerking met andere branche-organisaties.