

In dit nummer:

Doorbraakproject in 2010 van start:
50% reductie medicatiefouten bij
Spoedopname (pag. 1)

NVZ presenteert onderzoeksresultaten:
Debat over wat Nederlanders over
hebben voor gezondheid (pag.1)

Nieuwe verkenning RMO: De legitimering
van maatschappelijke dienstverlening
(pag. 2)

Inschrijven tot 1 oktober: Nationale
Patiëntveiligheid Award 2009 (pag. 2)

Indienen subsidieaanvragen: Innovatiepro-
gramma Revalidatie van start (pag. 2)

Kort nieuws (pag. 3)

Uit het veld (pag. 3)

Bijeenkomsten NVZ (pag. 4)

Overige bijeenkomsten (pag. 4)

NVZ Nieuws
NVZ vereniging van ziekenhuizen
Postbus 9696
3506 GR Utrecht
T: 030 273 98 83
F: 030 273 97 80
E: nvz@nvz-ziekenhuizen.nl
W: www.nvz-ziekenhuizen.nl

NVZ Nieuws – nummer 32 – 27 augustus 2009



Doorbraakproject in 2010 van start

50% reductie medicatie- fouten bij spoedopname

Het Kwaliteitsinstituut voor de Ge-
zondheidszorg CBO start januari 2010
een 1-jarig Doorbraakproject 'Medica-
tieoverdracht bij spoedopnamen'. In dit
Doorbraakproject werken tien zieken-
huizen samen aan hun ambitie de medi-
catieoverdracht van de Spoedeisende
hulp (SEH) naar de verpleegafdeling
veiliger te organiseren. De ambitie is
een reductie van het aantal medicatie-
fouten met 50%.

Met het doorbraakproject geven deelne-
mende ziekenhuizen mede invulling aan de
implementatie van de Nederlandse concept-
richtlijn medicatieoverdracht voor spoed-
opnames. Het project is gebaseerd op een
internationale aanpak voor veiligheids-
vraagstukken in de zorg van de World
Health Organization (WHO) en wordt
begeleid door het CBO.

Verplicht

De conceptrichtlijn Overdracht medicatie-
gegevens verplicht zorginstellingen om per
1 januari 2011 een actueel medicatieover-
zicht te hebben binnen 24 uur na een
spoedopname. De status 'concept' vervalt
dan ook per die datum. NVZ, de Orde van

Medisch Specialisten en de Nederlandse
Vereniging van Ziekenhuisapothekers
(NVZA) hebben de richtlijn onderschreven
en zijn sinds april 2008 actief met de im-
plementatie middels het VMS veiligheids-
programma en het landelijke project.

Ziekenhuizen kunnen zich tot 15 oktober
2009 aanmelden voor het doorbraakproject.
Kijk voor meer informatie op www.cbo.nl
>> nieuws >> Start: medicatieoverdracht bij
spoedopnamen, of informeer bij de zieken-
huisapotheker.

Informatie: Harrie Kemna 030 273 93 31,
h.kemna@nvz-ziekenhuizen.nl



Dagvoorzitter Astrid Joosten

NVZ presenteert onderzoeksresultaten Debat over wat Nederlanders over hebben voor gezondheid

Hoe belangrijk vinden Nederlanders
hun gezondheid? En wat hebben ze daar
voor over? Dat is de centrale vraag
tijdens het door de NVZ georganiseerde
debat op 8 september 2009 in
Nieuwspoor in Den Haag onder
de titel 'Je geld of je leven?'

Gezondheid vinden we een van de belangrijkste waarden in ons leven. De NVZ heeft als onderdeel van de campagne 'Het Ziekenhuis Zorgt' onderzoek laten doen naar wat hebben we voor die gezondheid over hebben. Hoeveel geven we uit aan een auto, aan vrijetijdsbesteding en sport? Wat willen we betalen aan zorgpremie? En zijn mensen bereid hun vakantie op te offeren in ruil voor een luxueuze kamer in het ziekenhuis of voor de nieuwste medicijnen en behandeling? Wanneer vinden mensen ziektekosten te hoog en wanneer kan het ze niet duur genoeg zijn?

Sprekers

Tijdens het debat 'Je geld of je leven' presenteert de NVZ de onderzoeksresultaten. Onder leiding van dagvoorzitter Astrid Joosten praten gasten, zoals Marian Verkerk (hoogleraar zorgethiek), Monique van Doorn (directeur van de Casemanagement-groep), Ellen Kleverlaan (auteur van Praktische lessen over marketing en communicatie in de zorg), Eize Wielenga (KNO-arts en panellid 'Medische Missers') en Sabine Uitslag (CDA-kamerlid) met elkaar over de uitslagen van het onderzoek: Welk effect hebben de opvattingen van Nederlanders over de waarde van zorg, op de ontwikkelingen en de toekomst? Helpen ze de gezondheidszorg vooruit, of juist niet?

Aanmelden

Aanmelden voor het debat kan met een e-mail naar Sacha Rutges via imago@nvz-ziekenhuizen.nl, o.v.v. de contactgegevens. Voor vragen kan men bellen met 030 273 93 67.



Nieuwe verkenning RMO De legitimering van maatschappelijke dienstverlening

De Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO) heeft een nieuwe

verkenning gepubliceerd getiteld 'Stem geven aan verankering: over de legitimering van maatschappelijke dienstverlening'. Hierin stelt de RMO de vraag hoe maatschappelijke organisaties met een publiek doel (zoals scholen, woningcorporaties en ziekenhuizen) legitimiteit verwerven en behouden in het licht van verschuivende verhoudingen tussen deze organisaties, de overheid en burgers.

Voor de verkenning heeft de Raad drie mechanismen onderzocht die maatschappelijke organisaties hiervoor kunnen inzetten: toezicht en verantwoording, keuzevrijheid en betekenisvolle feedback van cliënten/klanten. De RMO meent dat ontwikkeling op het derde punt, het gebied van dialoog en discussie tussen organisaties en burgers, hierbij onderbelicht is gebleven. Maatschappelijke organisaties zouden ten aanzien van de versterking van hun legitimiteit juist op dit gebied nog veel winst kunnen behalen.

Bijeenkomsten

Om het gesprek over betekenisvolle feedback van cliënten verder te brengen wil de RMO in het najaar discussiebijeenkomsten organiseren met bestuurders van maatschappelijke organisaties, brancheorganisaties en belangenorganisaties. Hierover volgt, ook via NVZ Nieuws, nog nader bericht. Kijk voor meer informatie op www.adviesorgaan-rmo.nl

Bijlage - Verkenning RMO_Stem geven aan verankering.pdf



Gita Gallé reikt de Award 2008 uit

Inschrijven tot 1 oktober Nationale Patiëntveiligheid Award 2009

Erkenning voor het verzette werk, een

geweldige motivatie en een stimulans om het project verder uit te breiden, zo ervoer internist Frank Bosch het feit dat het Spoed Interventie Team van het Rijnstate ziekenhuis de Nationale Patiëntveiligheid Award 2008 won.

Tijdens de week van de Patiëntveiligheid, van 23 tot en met 27 november, wordt de Patiëntveiligheid Award 2009 uitgereikt aan het beste bewezen initiatief op het gebied van patiëntveiligheid in de Nederlandse ziekenhuizen. Kandidaten kunnen zich hiervoor nog inschrijven tot 1 oktober. Alle inzendingen krijgen in elk geval een korte vermelding op de website van VMS. Nieuw is dat behalve een vakjury, ook de bezoekers van het congres 'Expeditie Patiëntveiligheid' (voor 50%) bepalen wie de winnaar wordt.

Waar en wanneer

Het congres 'Expeditie Patiëntveiligheid' vindt plaats op 24 november van 9.30 tot 17.00 uur in de Doelen in Rotterdam

Kijk voor meer informatie op www.weekvandepatientveiligheid.nl

Indienen subsidieaanvragen Innovatieprogramma Revalidatie van start

Onlangs is het Innovatieprogramma Revalidatie van start gegaan. Doel van dit ZonMw programma is het vergroten van het innovatievermogen van revalidatiecentra en revalidatieafdelingen van ziekenhuizen.

Vanaf 2012 moet er zoveel mogelijk sprake zijn van een structurele innovatiebesteding via de Revalidatie DBC. Het Innovatieprogramma Revalidatie zorgt dat in de overbruggingsperiode 2009 tot en met 2011 ruimte is voor innovatiebesteding. De noodzaak tot structurele besteding blijft aanwezig. Het programma kan hiervoor relevante input leveren. Kijk voor meer informatie over het innovatieprogramma en de subsidieronde (aanvragen kunnen worden ingediend tot 1 oktober) op www.zonmw.nl.

Kort Nieuws



Jaap Koot directeur- bestuurder NIGZ

Jaap Koot is per 1 september de nieuwe directeur-bestuurder van het gezondheidsinstituut NIGZ, waar hij interim directeur-bestuurder Jan Huurman opvolgt. Koot is sinds 1995 is internationaal gezondheidsadviseur bij het internationale adviesbureau [Public Health Consultants](#) (PHC) in Amsterdam. Van 2000 tot eind 2008 was hij directeur-coördinator van PHC. Daarvoor werkte hij als curatief arts in zowel binnen- als buitenland.

Nederlandse kandidaat WHO

Marc Sprenger, directeur-generaal van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), is door de Nederlandse regering voorgedragen als kandidaat directeur van het Regionaal Kantoor Europa van de WHO. In totaal zijn er vijf kandidaten in de race voor deze positie. Op 15 september 2009 kiezen de lidstaten van de Europese Regio van de WHO (World Health Organization) hun nieuwe regionaal directeur.

Fifty-one wil no-shows aanpakken

Serviceclub Fifty-One ([www.fifty-one-international.org](#) en [www.fiftyone.nl](#)) wil het aantal no-shows bij ziekenhuizen terugdringen en tegelijkertijd geld inzamelen voor goede doelen. Om dat te bereiken

moeten patiënten voortaan hun afspraakgegevens invoeren op de website die voor dit initiatief in het leven is geroepen: [www.ahja.nl](#). De afspraak wordt vervolgens bevestigd per sms en een paar dagen voor de afspraak wordt de patiënt, eveneens per sms, aan de afspraak herinnerd. Het ziekenhuis betaalt voor deze dienst van ahja.nl een euro per voucher en een (zelf te bepalen) gift voor het goede doel. Volgens de initiatiefnemers neemt bij een tijdige herinnering het aantal no-shows met ongeveer de helft af. Het helpt patiënten die per ongeluk een dubbele afspraak hebben gemaakt bovendien het ziekenhuis hiervan tijdig op de hoogte te stellen, zodat het ziekenhuis wellicht nog een afspraak kan maken met een andere patiënt. Daarnaast kan het ziekenhuis via de website haar patiënten via sms op de hoogte stellen dat een afspraak is komen te vervallen en vragen contact op te nemen voor een nieuwe afspraak.

Uit het veld

MCA praat met bonden

De vakbonden en de raad van bestuur van het Medisch Centrum Alkmaar (MCA) gaan op 31 augustus met elkaar in gesprek. Mede door bestuurlijke wijzigingen was het daar de afgelopen tijd nauwelijks van gekomen. De vakbonden willen onder meer duidelijkheid over de toekomstplannen van het ziekenhuis en de opdracht die [interim-manager Frits van den Broek](#) in dat verband heeft gekregen van de raad van toezicht. In februari kwam een voorgenomen fusie met het Gemini Ziekenhuis in Den Helder onder druk te staan toen de medische staf van het MCA haar vertrouwen opzegde in het bestuur.

St. Elisabeth helpt Suri- naamse grieppatiënten

Een chirurg en drie intensive care-verpleegkundigen van het St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg verlenen hulp bij een uitbraak van Nieuwe Influenza A (H1N1 oftewel Mexicaanse griep) in Suriname. In het Academisch Ziekenhuis van Paramaribo

greep de Mexicaanse griep vorige week snel om zich heen. Een voormalig intensivist van het St. Elisabeth Ziekenhuis, nu werkzaam in Paramaribo, deed daarom een beroep op oud-collega's. Een dag later zaten chirurg/intensivist Desirée Burger en intensive care-verpleegkundigen Willem Willemsen, Norbert Colenbrander en Maria van de List in het vliegtuig naar Suriname. Daar verlenen zij hulp bij de behandeling van tien Surinaamse grieppatiënten, waarvan de helft wordt beademd op de intensive care. Eind deze week arriveren de Tilburgse hulpverleners weer in Nederland waar zij direct worden getest op de Mexicaanse griep. Tijdens hun werk in Suriname slikken de hulpverleners Tamiflu en werken zij met mondkapjes en handschoenen.



Aboriginal speelt didgeridoo

Didgeridoo spelen tegen snurken

Het Slaapcentrum CWZ Nijmegen heeft een nieuwe behandeling omarmd om snurkers en slaapapneu-patiënten te helpen: didgeridoo spelen. Keelspieroefening met behulp van dit Australische instrument kunnen uitkomst bieden voor patiënten bij wie bestaande behandelingen onvoldoende werken. Bij het bespelen van de didgeridoo wordt de techniek van het circulair ademen toegepast: uitademen via een reservoir in de mondholte en gelijktijdig inademen via de neus. Deze techniek kan de ernst van de klachten aanzienlijk verhelpen. Uit een artikel van een Zwitserse onderzoeksgroep in het vooraanstaande tijdschrift *The British Medical Journal* blijkt dat na vier maanden training een spectaculaire afname van de ernst van het slaapapneu-syndroom en het snurken optrad.

Bijeenkomsten NVZ

Vooraankondiging

ICT managersoverleg

Op dinsdagochtend 22 september is de ICT managersbijeenkomst gepland. Op de Oudlaan 4 te Utrecht vindt dinsdagochtend 22 september een ICT managersbijeenkomst plaats. De bijeenkomst duurt van 9.30 tot 12.30 uur en gevolgd door een eenvoudige lunch.

Onderwerpen die deze ochtend aan de orde komen zijn: Uitleg over afspraken die de NVZ, na overleg met mensen uit de praktijk, heeft gemaakt met de Inspectie voor Volksgezondheid, Nictiz en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) over welke items uit de NEN 7510 van belang zijn om aanvullend op de startnormen in 2010 te realiseren. Deze 'vervolgnormen 2010' worden tijdens de conferentie gepresenteerd.

Een update van de stand van zaken en een blik vooruit betreffende de vernieuwing van de DBC's (DBC's op weg naar Transparantie [DOT]) waarbij inzicht wordt gegeven in de inspanningen die de komende tijd van de ziekenhuizen worden verwacht;

Een eerste kennismaking met de Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg (LBZ), oftewel de vernieuwde LMR/LAZR registratie;

Een presentatie over het programma i-Ziekenhuis, waarmee het generieke deel van de ICT architectuur van het ziekenhuis gaat worden omschreven.

Secure Mail, een project gericht op het mogelijk maken van veilig mailverkeer tussen zorgverleners. Hierbij is het gewenst dat de zorg voor één werkwijze kiest zodat mailverkeer goed en veilig kan plaatsvinden;

Aanmelden

Aanmelden voor deze bijeenkomst kan, na inloggen, via www.nvz-ziekenhuizen.nl >> Actueel >> NVZ-bijeenkomsten.

Informatie: Maarten Fischer 030 273 96 65,
m.fischer@nvz-ziekenhuizen.nl

Overige bijeenkomsten

Conferentie

Medicatieveiligheid & ICT

Het Project Medicatieoverdracht (waarvan de NVZ deel uitmaakt) de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter Bevordering der Pharmacie (KNMP), de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuisapothekers (NVZA) en het Nationaal ICT Instituut in de Zorg (Nictiz) organiseren op vrijdag 11 september een conferentie over medicatieveiligheid & ICT.

Vanaf 1 januari 2011 wordt voor alle zorgverleners de richtlijn overdracht van medicatiegegevens van kracht. Deze richtlijn beschrijft welke gegevens nodig zijn om veilig te kunnen voorschrijven en welke afspraken zorgverleners moeten maken over de overdracht van actuele medicatiegegevens. Het landelijk EPD ondersteunt de overdracht met ICT-functies voor het veilig voorschrijven, verstrekken, toedienen en gebruiken van medicijnen.

De thema's

Onderwerpen die tijdens de conferentie aan de orde komen zijn:

- Hoe staat het met de richtlijn en de ICT-functies?
- Welke softwareleveranciers zijn gekwalificeerd en voor wat?
- Welke rol wordt er van zorgverleners verwacht bij een goed gebruik van de systemen en bij de overdracht van medicatiegegevens?
- En wat kunnen we leren van ervaringen uit de praktijk?

Doelgroep

De conferentie is bedoeld voor ICT-projectmanagers, beleidsmedewerkers ICT, apothekers, huisartsen en specialisten die veel voorschrijven. Accreditatie is verkregen voor ziekenhuisapothekers (5 punten) en aangevraagd voor openbare apothekers.

Inschrijven en kosten

De kosten voor deze bijeenkomst, die plaatsvindt in het NBC in Nieuwegein,

bedragen €50,- per persoon. Kijk voor meer informatie en om aan te melden op www.nictiz.nl >> nieuws >> agenda.



Seminar VBE

Brandveiligheid in de zorg

De Verenigde Brandveiligheid Experts (VBE) organiseert op woensdag 30 september voor de derde maal in successie haar jaarlijkse seminar. Thema van deze editie is 'Brandveiligheid in de gezondheidszorg'. Doel is om zowel experts vanuit de gezondheidszorg als brandveiligheidsexperts bijeen te brengen en hun brandveiligheidsvraagstukken te delen.

Tijdens het seminar komen onderwerpen aan bod als wet- en regelgeving, financiële consequenties en eerdere ervaringen met veranderende regelgeving die soms haaks staat op de brandveiligheid. Nico Scholten van het Expertisecentrum Regelgeving Bouw en tevens geestelijk vader van het Bouwbesluit is aanwezig om brandveiligheidsexperts het 'vuur' aan de schenen te leggen als het gaat om brandveiligheid(regels).

Doelgroep

Het seminar is bedoeld voor facilitaire managers, technische managers en verantwoordelijken van zorginstellingen enerzijds en brandveiligheidsexperts van ondermeer adviseurs, leveranciers en installateurs anderzijds.

Waar en wanneer

De bijeenkomst vindt plaats op woensdag 30 september, van 13.00 tot 21.00 uur in de evenementenhal te Gorinchem. De kosten bedragen €195,- (exclusief btw) maar VBE mogen gratis naar binnen. Kijk voor meer informatie en om aan te melden op www.vbe.novb.nl.



Slotevenement OTTO

Van pionieren naar professionaliseren

Ter afsluiting van het project OTTO (Opschaling Teleconsultatie en Telecollaboratie in de Oncologie) organiseert de projectgroep mede namens de partners in oktober een slotevenement in Madurodam.

Het project OTTO is onderdeel van het prijsvraagprogramma Maatschappelijke Sectoren en ICT en opgezet ter bevordering van het grootschalig gebruik van innovatieve communicatietechnologie ten behoeve van de zorg voor kankerpatiënten. Dankzij de samenwerking tussen ruim dertig ziekenhuizen en drie integrale kankercentra (IKNO, IKMN en IKZ) beschikken deze ziekenhuizen nu over de mogelijkheden om de oncologische patiëntenbespreking beter voorbereid, vaker en zonder reistijd plaats te doen vinden.

Het slotevenement vindt plaats op woensdag 7 oktober in Madurodam in Den Haag. Hier komen zowel de patiënt als de behandelaar, de consulent en de zorgbestuurder aan het woord. Trendwatcher Herman Konings verzorgt een blik op de toekomst vanuit een maatschappelijke context. Daarnaast krijgen alle deelnemers het projectresultaat, in de vorm van een documentatieset met relevante informatie voor verdere opschaling, inclusief videomateriaal, uitgeleend. Doel van de bijeenkomst is deelnemers te enthousiasmeren om de nieuwe mogelijkheden van multidisciplinair samenwerken in de zorg (het model OTTO) voor de patiënt in te gaan zetten.